

番禺区来穗人员服务管理局 2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神、党中央、国务院关于深化政务公开各项决策部署和省、市、区工作要求，坚持以人民为中心，持续深化政务公开，以提高服务水平为目标，进一步拓展公开内容，不断规范公开形式，严格执行公开制度，充分利用政府信息公开推动来穗人员服务管理工作的服务水平的提升。

（一）落实政府信息主动公开，提高工作透明度

认真贯彻落实政务公开年度工作要点，做好政府信息主动公开的“规定动作”和“自选动作”，扎实推进政务公开工作。

一是规范做好政府信息公开“规定动作”，规范预算信息公开，依照区财政部门的要求及时发布“2020 年度部门决算”“2021 年度部门预算”信息（由区委政法委统一发布）。及时发布政策信息，提高政府信息公开实效。紧跟广州市来穗人员服务管理局关于《广州市来穗人员积分制服务管理规定》出台的步伐，及时在微信公众号发布政策信息，并进一步以图文相结合形式作出生动解读，宣传引导。

二是拓展公开渠道，充分利用社交媒体提升政府信息公开工作水平。借助多个媒体力量，发布各项工作动向，分别

在《人民日报“人民号”》、《民主与法制网》、《广州政法》、《广州日报》、《番禺日报》、“番禺来穗”公众号等多个报刊、平台发布来穗人员服务管理亮点工作共 114 条及参与社会媒体采访活动 2 次。

三是拓展宣讲及信息查阅方式，回应民生关切，提高政府信息公开的便民度。多样性政策宣讲方式，如政策解读讲座、积分制政策进厂企、公园设置政策解读摊位等宣讲活动，共 20 多场的活动解答，回应民生关切。成立积分制政策宣讲队，通过以点带面进一步扩大政策知晓率、积分制宣传的覆盖面。拓展多渠道的查阅方式，在政务服务窗口，通过指南形式发布各项政策信息及操作指南。在有条件的城中村出租屋显著位置悬挂《协同共治出租屋宣传栏》公示楼栋长、社区民警、网格员信息。同时利用 LED 电子屏播放宣传标语、在人流密集地派发宣传单张，通过派发 28000 份宣传资料，政策信息公开工作广泛推开。

（二）按要求落实依申请公开工作

2022 年我局未收到申请诉求，未发生依申请公开相关信访、投诉情况。

（三）规范政务信息管理工作

按规范制定《政府信息公开指南》，进一步规范政府信息公开形式、时限、流程等内容。强化责任意识，对公开的政府信息进行动态管理，对发布的政策及时作出相关政策解读，积极稳妥地做好政府信息公开管理。

（四）加强信息公开平台建设

动态更新信息公开平台内容，提高信息公开工作的实效性。发挥“番禺来穗”公众号的社会媒体舆论引导作用，“番禺来穗”微信公众号共推送信息 203 条，关注人数超过 5.1 万，年阅读量约 25.4 万。同时充分利用“省政务服务管理系统”“番禺政策兑现”平台，及时更新来穗人员服务各项工作动向。

（五）完善政务公开监督保障机制

严格实行领导责任制，明确政府信息公开工作责任人。完善微信公众号、“省政务服务管理系统”“番禺政策兑现”等平台信息发布管理，动态更新政策文件、工作动向，及时发布民生工程工作推进情况，不断提高信息公开工作透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，我局继续有序推进政府信息公开工作，加强对主动公开平台的管理工作，不断创新政策解读方式，实现了政府信息制作、主动发布和解读程序有序衔接。对照政府信息公开有关规定要求，当前政府信息公开工作中仍存在问题及改进情况：一是主动公开的效率还有提高的空间，政策公开和解读的方式还可进一步丰富。二是优化完善信息公开平台。优化“番禺来穗”公众号栏目设置，进一步丰富信息内容。三是加强政府信息公开工作队伍建设。下一步我局将继续落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署和省、市、区工作要求，不断加强和改进政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

无。

番禺区来穗人员服务管理局

2022 年 1 月 9 日