部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	番禺区信访局				
预算整体情况	部门预算支出	预算金额(万元)	收入来源	预算金额(万元)	
	基本支出	561.51	财政拨款	837.51	
	项目支出	276.00	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额(万元)	按预算级次划分	预算金额(万元)	
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	837.51	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕区委、区政府中心工作，坚持以人民为中心，努力打造更高水平的阳光信访、责任信访、法治信访。及时报送工作信息；按计划组织开展业务培训和宣传；妥善回应各级群众诉求；妥善回应信访复查复核案件需求；推动我区信访工作高质量发展。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金(万元)	期望达到的目标(概述)	
	全力推进信访矛盾风险排查化解。	加大未办结存量信访问题的督办，继续加大信访矛盾攻坚和类案化解工作力度。	5.00	减少信访问题存量，坚决防止存量信访问题局部集中爆发。	
其他需完成的任务(可选填)	无。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	指标1	5次/周	每周组织专业律师、专家接访群众次数≥4次
		质量指标	指标1	100%	工程验收合格率不低于100%
		时效指标	指标1	98%	信访事项按期办结率不低于90%
		时效指标	指标2	98%	信访案件按时转送交办率不低于90%
	效益指标	社会效益指标	指标1	98%	信访业务培训率(参加培训信访工作人员人数/全区信访工作人员数)不低于90%
		社会效益指标	指标2	98%	信访事项及时受理率不低于90%
		社会效益指标	指标3	98%	督办案件按时按程序督办率不低于90%
		可持续影响指标	指标1	0	群众有效投诉率不高于1%。
		服务对象满意度指标	指标1	98%	群众满意度≥98%