

广州市番禺区人民政府市桥街道办事处

2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年以来,市桥街认真贯彻落实上级对政务公开工作各项要求,通过多种渠道积极向群众发布各类政府信息,不断优化信息公开流程,加强信息公开的制度建设,完善信息公开的渠道和方式,加强信息发布的内容审核,提升信息公开的时效性和准确性。同时,街道积极回应群众诉求并及时解答的疑问,提升了政府与群众的互动水平。此外,街道认真做好政务公开标准化建设、政务公开信息化管理、政务公开制度流程规范、重点领域信息公开、政策解读等工作。

(一) 主动公开情况

街道主动公开工作依据《中华人民共和国政府信息公开条例》,保障了群众的知情权,使群众能够及时了解政府的工作动态和决策过程,增强了政府的透明度。全面推进政务公开标准化规范化,围绕街道相关重点工作、重大决策主动向社会公开有关政策文件、政务信息,广泛开展政策解读、热点回应、群众意见征询,有力保障人民群众知情权。2023 年度发布各类信息约 1000 条。

(二) 依申请公开情况

由指定专门的人员负责依申请公开事项接收、办理、答复等各个环节的工作,对于符合条件的申请依法及时提供准确、完整、及时的相关信息。同时,对提供的信息进行保密

审查，防止涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的信息被不当泄露。2023 年度共收到依申请公开事项 12 宗，3 人撤销，其余全部按时按规范答复申请人。

（三）政府信息管理情况

持续强化政府信息管理，通过对信息资源的开发利用，提高政府办公、管理、服务等方面的效率和水平，实现政府职能的转变和优化。同时加强信息系统的安全监测和应急处置能力，确保政务数据和敏感信息的安全。此外，还应该加强人员的安全意识和技能培训，不断完善信息公开各环节工作规程，为社会提供更好的公共服务。

（四）政务公开平台建设情况

街政府门户网站政务公开平台建设通过市桥融媒、微社区 e 家通活力市桥等政务新媒体等多种渠道，向公众发布政务信息、提供在线服务、收集社情民意。由专人定期自查网站网络安全、栏目设置、信息更新等情况，确保发现问题第一时间整改，严格按照要求做好信息公开相关工作。

（五）监督保障情况

首先，通过明确工作目标，可以为监督保障工作提供清晰的方向，确保各项工作紧紧围绕目标展开。其次，要建立健全监督保障制度，包括制定详细的规章制度、操作流程和责任分工等。通过完善制度，可以确保各项工作有章可循、有据可查，减少违规操作，以便应对不断变化的环境和群众需求，进一步提高政府信息公开工作实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1132		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总 计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	12	0	0	0	0	0	12

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
	其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计		12	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：目前由一名人员负责信息公开，缺乏专业培训。政府信息公开的质量和水平有待提高，内容亦有待丰富。

改进情况：针对当前信息公开工作中的不足，接下来将持续完善各项管理制度，明确信息公开的目的、范围、职责、流程和标准，不定期开展相关培训，提升街属各部门以及业务人员主动公开意识，提高其业务能力和专业素养，增强其职业道德水平，提高政府信息公开的质量与水平。

六、其他需要报告的事项

2023 年度本单位共发出收费通知 0 件，涉及收费金额 0 元，实际收取信息处理费 0 元。